

PROGRAMME DE L'OFFRE DE FORMATION

Process Communication - formation certifiante

PUBLIC CIBLE

Collaborateur, Responsable de service ou chef de projet,
Responsable RH, Dirigeant, Particulier

DUREE ESTIMEE

35h00

NIVEAU

La formation est ouverte à tous

PRE-REQUIS

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Améliorer votre communication en l'adaptant aux différents types de personnalités
- Développer une aisance relationnelle et une capacité d'adaptation quel que soit le profil de votre interlocuteur
- Rester motivé/e dans la réalisation de votre mission et convaincant.e dans vos échanges
- Mieux travailler ensemble (interagir, construire, créer) et anticiper sur les conflits liés au stress

APTITUDES

Communication interpersonnelle y compris gestion des situations conflictuelles, Reconnaissance des situations avec jeux relationnels (type victime-bourreau-sauveur), Management adapté à la personnalité de son interlocuteur et de son équipe

COMPETENCES

Connaissance de soi en terme de sources de motivation, environnement préférentiel (seul ou en groupe...), type de management préférentiel, comportements sous stress léger ou important, schéma mental d'échec, Reconnaissance de l'autre, dans sa différence de personnalité, dans sa différence de comportements (verbal et non verbal, vocabulaire utilisé, type de management préférentiel...)

CONTENUS PÉDAGOGIQUES

- Journée #1
 - o Présentation du modèle : historique, les 6 types de personnalités et leurs caractéristiques,...
 - o La communication selon Process Com'
 - o Les types de management par type de personnalité
- Journée #2
 - o La source de la motivation : la découverte des 8 besoins psychologiques selon Process Com'
 - o Introduction au concept de stress
 - o Découverte des comportements liés au stress de 1er niveau : les drivers !
 - o Découverte des comportements liés au stress de 2ième niveau : les mécanismes d'échec !



- Journée #3
 - o Le changement de « phase » : découverte des raisons à un changement de motivation au cours de sa vie
 - o Les « problématiques émotionnelles » : le lien avec le changement de phase
 - o Les « schémas mentaux d'échec »
- Journée #4
 - o Découverte de la plateforme de certification APMG
 - o Entraînement à la certification avec le formateur
- Journée #5 en e-learning pour le stagiaire
 - o Apprentissage individuel du stagiaire sur la plateforme APMG

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Ordinateur avec accès internet Serious game (accès inclus dans le forfait) Plateforme de certification APMG avec module e-learning (accès inclus dans le forfait)

MOYENS D'ENCADREMENT

Les 3 premières journées sont dispensées en présentiel Les 4^{ème} et 5^{ème} journées sont à la discrétion du stagiaire (la certification n'est pas une obligation) La 5^{ème} journée est en e-learning

ÉVALUATION DES ACQUIS

Les 3 premières journées sont dispensées en présentiel Les 4^{ème} et 5^{ème} journées sont à la discrétion du stagiaire (la certification n'est pas une obligation) La 5^{ème} journée est en e-learning

Une feuille d'émargement signée par le stagiaire et le formateur, par demi-journée de formation, permettra de justifier de la réalisation de la prestation.

TAUX DE RÉUSSITE

Pas de retour d'expérience Dernier résultat de satisfaction : 8,75/10 lors de la session de mai 2021

MODALITÉS D'ACCÈS

Les locaux sont ceux de la SCOP d'entrepreneurs OZON à Septfonds (Tarn&Garonne) - l'accueil et les conditions d'accès sont à organisées avec le formateur au préalable

DURÉE D'ACCÈS

Une durée de 2 semaines entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation de formation DATES

ORGANISME DE FORMATION :

La société OZON, SARL SCOP, RCS Montauban 445 193 832, code APE 7112B , Siret 44519383200026, Numéro de déclaration d'activité : 73 82 00390 82

Adresse postale : 10, cours Alsace Lorraine 82240 SEPTFONDS

Contact : ozon@ozon-cooperer.org

N'hésitez pas à nous contacter pour des propositions sur mesure et adaptées à vos besoins.